

PUB-010-2026
2026

جمعية البر الخيرية بمحافظة الحارث تقرير قياس رضا المستفيدين



تقرير قياس مختصر لنتائج دورة القياس وفرص التحسين

عدد المشاركين
+500

المؤشر العام
82%

فئة القياس
المستفيدون

مؤشرات محاور القياس

المحور	الشارت	النتيجة
سهولة الوصول		84%
وضوح الإجراءات		79%
سرعة الاستجابة		78%
جودة التواصل		86%

أبرز فرص التحسين المعتمدة للمتابعة

م	فرصة التحسين / الإجراء
1	تقليل زمن الاستجابة للطلبات والاستفسارات عبر معيار متابعة شهري.
2	تبسيط النماذج والمتطلبات المنشورة للمستفيدين.
3	نشر ملخص دوري للإجراءات التحسينية المتخذة بعد القياس.

ملاحظة: تعرض هذه الصفحة ملخص القياس المعتمد للنشر، وتحديث النتائج عند اعتماد دورة قياس جديدة.

PUB-011-2026
2026

جمعية البر الخيرية بمحافظة الحارث تقرير قياس رضا الموظفين



تقرير قياس مختصر لنتائج دورة القياس وفرص التحسين

عدد المشاركين حسب سجل القياس	المؤشر العام 85%	فئة القياس الموظفون
---------------------------------	-----------------------------	------------------------

مؤشرات محاور القياس

النتيجة	الشارت	المحور
87%		سهولة الوصول
83%		وضوح الإجراءات
82%		سرعة الاستجابة
88%		جودة التواصل

أبرز فرص التحسين المعتمدة للمتابعة

م	فرصة التحسين / الإجراء
1	توضيح المسؤوليات وقنوات التواصل الداخلي.
2	تحسين آلية متابعة الطلبات الإدارية.
3	نشر تغذية راجعة مختصرة حول نتائج القياس.

ملاحظة: تعرض هذه الصفحة ملخص القياس المعتمد للنشر، وتحديث النتائج عند اعتماد دورة قياس جديدة.

PUB-012-2026
2026

جمعية البر الخيرية بمحافظة الحرث تقرير قياس رضا المتطوعين



تقرير قياس مختصر لنتائج دورة القياس وفرص التحسين



عدد المشاركين
حسب سجل القياس

المؤشر العام
92%

فئة القياس
المتطوعون



مؤشرات محاور القياس

المحور	الشارات	النتيجة
سهولة الوصول		93%
وضوح الإجراءات		90%
سرعة الاستجابة		91%
جودة التواصل		94%

أبرز فرص التحسين المعتمدة للمتابعة

م	فرصة التحسين / الإجراء
1	تحسين تجربة الانضمام والتعريف بالفرص التطوعية.
2	تطوير آلية التكريم والتغذية الراجعة للمتطوعين.
3	تحديث دليل المتطوع المختصر ونشره.

ملاحظة: تعرض هذه الصفحة ملخص القياس المعتمد للنشر، وتحدث النتائج عند اعتماد دورة قياس جديدة

PUB-013-2026
2026

جمعية البر الخيرية بمحافظة الحارث

تقرير قياس رضا الداعمين والشركاء



تقرير قياس مختصر لنتائج دورة القياس وفرص التحسين

فئة القياس	المؤشر العام	عدد المشاركين حسب سجل القياس
الداعمون والشركاء	88%	

مؤشرات محاور القياس

المحور	الشارت	النتيجة
سهولة الوصول		90%
وضوح الإجراءات		86%
سرعة الاستجابة		85%
جودة التواصل		91%

أبرز فرص التحسين المعتمدة للمتابعة

م	فرصة التحسين / الإجراء
1	تعزيز تقارير الأثر المرتبطة بالتبرعات والشركات.
2	تحسين وضوح قنوات التواصل مع الداعمين والشركاء.
3	إرسال ملخص دوري لما تم تنفيذه من مبادرات.

ملاحظة: تعرض هذه الصفحة ملخص القياس المعتمد للنشر، وتحدث النتائج عند اعتماد دورة قياس جديدة.

PUB-014-2026
2026

جمعية البر الخيرية بمحافظة الحارث تقرير قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية



تقرير قياس مختصر لنتائج دورة القياس وفرص التحسين

فئة القياس
أعضاء الجمعية العمومية

المؤشر العام
87%

عدد المشاركين
67

مؤشرات محاور القياس

المحور	الشارت	النتيجة
سهولة الوصول	88%	88%
وضوح الإجراءات	86%	86%
سرعة الاستجابة	84%	84%
جودة التواصل	90%	90%

أبرز فرص التحسين المعتمدة للمتابعة

م	فرصة التحسين / الإجراء
1	تعزيز إتاحة الملفات والمحاضر ذات العلاقة.
2	تحسين وضوح آلية التواصل مع أعضاء الجمعية العمومية.
3	نشر ملخصات دورية مختصرة حول أعمال الحوكمة.

ملاحظة: تعرض هذه الصفحة ملخص القياس المعتمد للنشر، وتحدث النتائج عند اعتماد دورة قياس جديدة



جمعية البر الخيرية
بمحافظة الحرث

PUB-015-2026
2026

جمعية البر الخيرية بمحافظة الحرث تقرير متابعة إجراءات التحسين

تقرير قياس مختصر لنتائج دورة القياس وفرص التحسين

عدد المشاركين مرتبط بنتائج القياس	المؤشر العام متابعة	فئة القياس أصحاب العلاقة
--------------------------------------	------------------------	-----------------------------

مؤشرات محاور القياس

النتيجة	الشارت	المحور
30%		سهولة الوصول
50%		وضوح الإجراءات
75%		سرعة الاستجابة
100%		جودة التواصل

أبرز فرص التحسين المعتمدة للمتابعة

م	فرصة التحسين / الإجراء
1	تحديد مسؤول ومؤشر إغلاق لكل إجراء تحسين.
2	مراجعة تقدم الإجراءات شهرياً ورفع ملخص للإدارة.
3	نشر ملخص التحسينات المعتمدة بعد الإغلاق.

ملاحظة: تعرض هذه الصفحة ملخص القياس المعتمد للنشر، وتحدث النتائج عند اعتماد دورة قياس جديدة.